

Âmbito	Design, desenvolvimento e produção de pavimentos e revestimentos em grés porcelânico.
Comprometimento da Administração:	A Administração da TopCer promove o envolvimento e motivação de todos os colaboradores para o cumprimento da política e objectivos estabelecidos.
Missão da empresa:	Conceber, fabricar e comercializar pavimentos e revestimentos em grés porcelânico, assegurando que as necessidades e expectativas dos clientes e de outras partes interessadas são satisfeitas, cumprindo com as obrigações de conformidade.
Qualidade dos produtos:	Estabelecer métodos de controlo da qualidade dos produtos que assegurem a conformidade com os requisitos estabelecidos.
Relacionamento com o cliente:	Reforçar a excelência dos serviços de atendimento, encomendas, expedição e assistência pós-venda.
Informação e comunicação:	Assegurar a eficácia da comunicação e consciencialização, interna e externamente, garantindo a adequabilidade, disponibilidade, actualização e integridade da informação fornecida.
Privacidade:	Respeitar a privacidade, assegurando o cumprimento dos princípios do tratamento de dados pessoais e os direitos dos titulares.
Formação:	Promover e incentivar a formação e valorização profissional dos colaboradores.
Competitividade:	Melhorar a competitividade, promovendo a inovação, qualidade, produtividade e optimização dos recursos, considerando sempre os aspectos ambientais associados.
Ambiente:	Promover a proteção do ambiente incluindo a prevenção da poluição na actividade.
Higiene, segurança e saúde:	Promover e incentivar a consciência da higiene, segurança e saúde no trabalho.
Melhoria contínua:	Melhorar continuamente o Sistema de Gestão Integrada e o desempenho ambiental.

TopCer
Indústria de Cerâmica, S.A.

Rua do Monte Grande, 10
Zona Industrial de Oiã
3770-068 Oiã
PORTUGAL

Tel. 234 722 395
Fax. 234 722 397

www.topcer.com/
av@topcer.com
lx@topcer.com

A Administração,

