

<b>Comprometimento da Gestão:</b>	A Gerência da TopCer promove o envolvimento e motivação de todos os colaboradores para o cumprimento da política e objectivos da qualidade.
<b>Missão da empresa:</b>	Conceber, fabricar e comercializar pavimentos e revestimentos em grês porcelânico, assegurando que as necessidades e expectativas dos seus clientes são satisfeitas, cumprindo com os requisitos normativos e legais.
<b>Qualidade dos produtos:</b>	Estabelecer métodos de controlo da qualidade dos produtos que assegurem a conformidade com os requisitos estabelecidos.
<b>Relacionamento com o cliente:</b>	Reforçar a excelência dos serviços de atendimento, encomendas, expedição e assistência pós-venda.
<b>Informação e comunicação:</b>	Assegurar a eficácia da comunicação, interna e externamente, garantindo a adequabilidade, disponibilidade, actualização e integridade da informação fornecida.
<b>Formação:</b>	Promover e incentivar a escolaridade, formação e valorização profissional dos colaboradores.
<b>Competitividade:</b>	Melhorar a competitividade dos produtos, ao promover a sua criação, design e inovação, assim como a qualidade, produtividade, optimização dos recursos e minimização dos defeitos.
<b>Ambiente, segurança e saúde:</b>	Promover e incentivar a consciência ambiental e da higiene, segurança e saúde no trabalho.
<b>Melhoria contínua:</b>	Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

**TopCer**  
Indústria de Cerâmica, Lda

Apartado 22  
Zona Industrial de Oiã  
3770-908 Oiã  
PORTUGAL

Tel. 234 722 395  
Fax. 234 722 397

<http://www.topcer.com/>  
[av@topcer.com](mailto:av@topcer.com)  
[lx@topcer.com](mailto:lx@topcer.com)

Oiã, 29 de Agosto de 2008

A Gerência